リクウェイ ご利用ガイド

旧アプリ利用者向け・新アプリご利用ガイド

LIXWAY
リクウェイ



1.アプリのアップデート

Android：Playストアからインストール

以下のリンクをクリックするとアプリストアの画面が表示されます。

👉 https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.cloud_door&hl=ja&pli=1

iOS：App Store からインストール

以下のリンクをクリックするとアプリストアの画面が表示されます。

👉 https://apps.apple.com/jp/app/%E3%83%AA%E3%82%AF%E3%82%A6%E3%82%A7%E3%82%A4/id6472430968

※「リクウェイ」で Google Play または App Store を検索しても見つけられます。ストアページからインストール／アップデートを行ってください。

2. 概要

旧アプリをご利用のお客様には、
新アプリへの移行に関するご案内メールをお送りしています。

① メールボックスを確認
ご登録のメールアドレス宛に、件名「【リクウェイ】新アプリへの移行のお知らせ」というのメールが届いています。

② メールが見つからない場合
迷惑メールやプロモーションフォルダもご確認ください。

③ メールを開いて内容を確認
メールには、新アプリのダウンロードリンクや、
パスワード再設定方法が記載されています。

④ 案内に従って操作
メール内のリンクを開き、案内に従って
パスワードの再設定を行ってください。

※ 旧アプリをご利用いただいていたお客様は、新アプリで直接ログインすることはできません。
※ 新アプリではセキュリティ強化およびデータ移行のため、一度パスワードの再設定が必要です。
※「パスワードをお忘れの方」から再設定を行うことで、旧アプリで使用していたアカウント情報が新アプリに引き継がれます。
※ これまでのバックアップデータやアルバムをそのままご利用いただけます。

3. 起動

▶ アプリを起動します。



アプリを起動すると、数秒間リクウェイ（Lixway）のロゴが表示されます。
これは「起動画面（スプラッシュ画面）」で、操作は不要です。
読み込みが完了すると、自動的にウェルカム画面へ切り替わります。

※ 表示時間は通常1～3秒程度です（端末の性能により異なります）。

※ 30秒以上表示されたままの場合は、アプリを終了して再起動するか、インターネット接続を確認のうえ、最新バージョンへの更新をお試しください。

ウェルカム画面

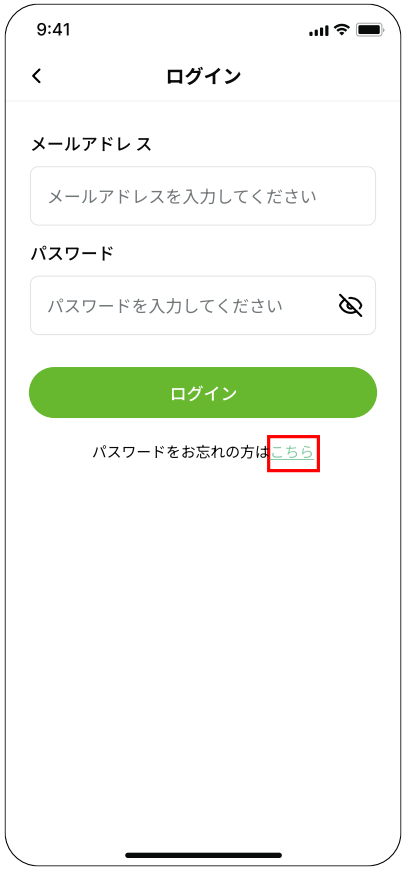
1



アプリ起動後、自動的にウェルカム画面が表示されます。

「ログイン」をタップします。
旧ユーザーの方は「新規登録」を選択しないでください。
新規登録を行うと、まったく新しいアカウントとして扱われ、旧データは引き継がれません。

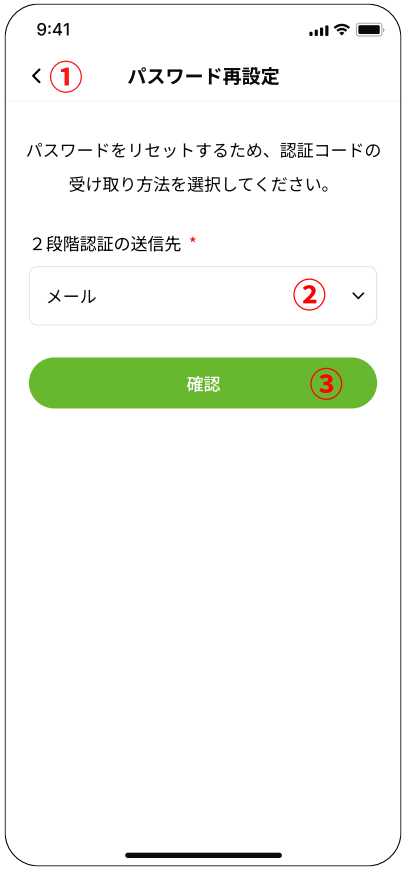
2



ログイン画面が表示されたら、下部にある「パスワードをお忘れの方」をタップします。

4. 手順

1



① 戻る（任意）
ログイン画面に戻ります。

② 認証コードの送信先を選択
- システムはデフォルトで「メール」を選択しています。
- 必要に応じて「SMS」に変更できます。
- メール：登録済みのメールアドレス宛にコードを送信します。
- SMS：登録済みの電話番号宛にコードを送信します。

③ 確認
「確認」をタップすると次の画面へ進みます。
選択した方法に応じて、メールアドレスまたは電話番号の入力画面が表示されます。

メールでメールでOTPを受け取る

2



① 戻る
認証コード受信方法選択画面に戻ります。

② メールアドレス
・登録済みのメールアドレスを正しい形式で入力してください（最大100文字）。
・誤ったメールアドレスを入力した場合、OTPは送信されません。

③ 送信
入力したメール宛てに認証コード(6桁）を送信します。次の画面で入力してください。

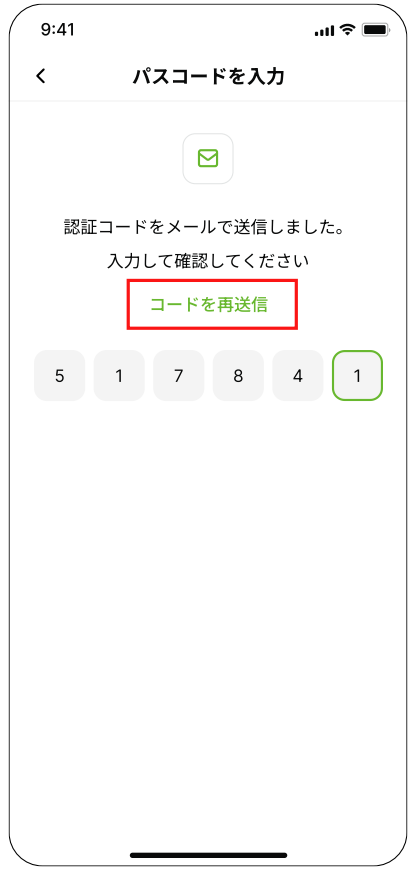
3



① 戻る
前の画面（メールアドレス入力画面）に戻ります。

② 認証コード （6桁）の入力
6桁の数字を順に入力してください。カーソルは自動的に次の入力欄に移動します。
（ヒント）：メールからコピーする場合は、空白を含めずに直接貼り付けると自動で各欄に分割されます。
「5:00」はOTPの有効時間を示します。

③ 確認
「**確認**」をタップして、認証コードを送信します。
認証に成功すると、パスワード再設定画面へ進みます。



コードを再送信

- カウントダウンが「00:00」になると、「コードを再送信」リンクが表示されます。
- タップすると、登録済みのメールアドレス宛に認証コードが再送信され、カウントダウン（5:00）が再開されます。
- 再送信後は、最新の認証コードのみ有効となり、以前のコードは使用できません。

注意
※ 認証コードは送信から5分間有効です。最新のOTPコードのみが有効です。再送信を行うたびに、以前のコードは自動的に無効になります。
※ メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ（Spam / Junk Mail）をご確認ください。
※ それでも届かない場合は、前回送信から5分後に「再送信」ボタンをタップしてください。
※ 認証コードは本人確認のために使用されます。他者との共有はお控えください。
※ 認証コードを5回連続で誤入力すると、自動的に「ログイン」画面に戻ります。最初から再操作してください。

SMSでOTPを受け取る

2

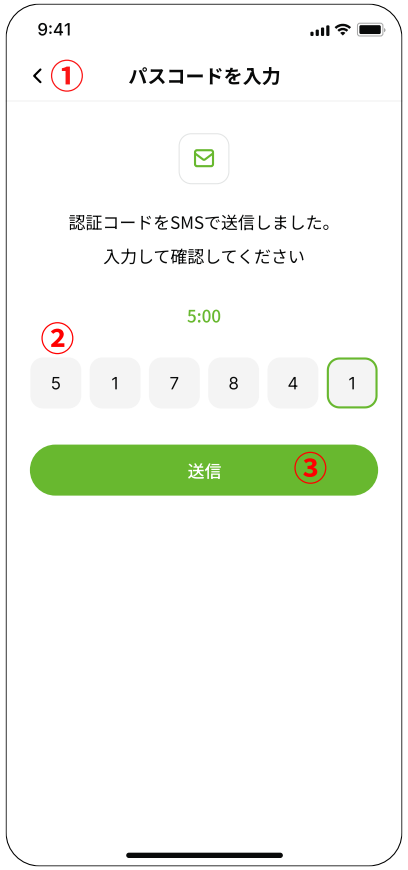


① 戻る
認証コード受信方法選択画面に戻り、方法を変更できます。

② 電話番号の入力
11桁で、070/080/090で始まり、空白やその他の文字は含めないでください。
（国際形式）：国際番号はE.164形式で入力し、スペースを入れないでください。

③ 送信
「送信」をタップすると、6桁のOTPがSMSで送信されます。
送信が完了すると、自動的にOTP入力画面へ遷移します。

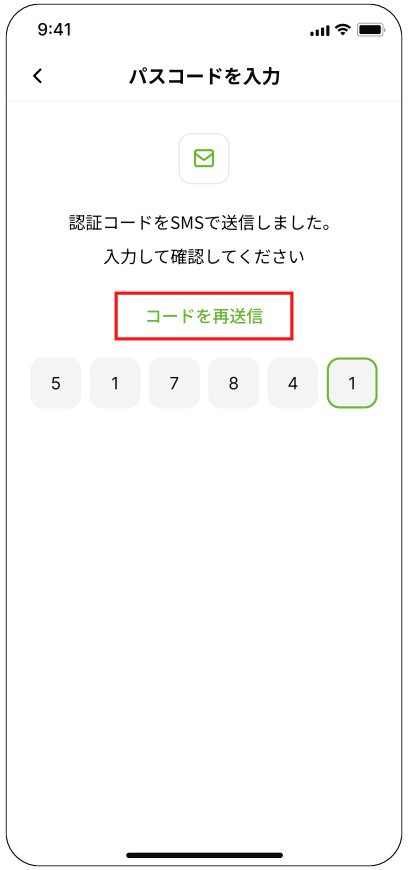
3



① 戻る
電話番号入力画面に戻り、番号を編集できます。

② 認証コード入力（6桁）
メールで送信された認証コードを入力します。
6桁の数字を入力すると、カーソルが自動的に次の入力欄へ移動します。
また、クリップボードにコピーした6桁のコードを貼り付け（ペースト）すると、自動的にすべての欄に反映されます。
「5:00」はOTPの有効時間を示します。

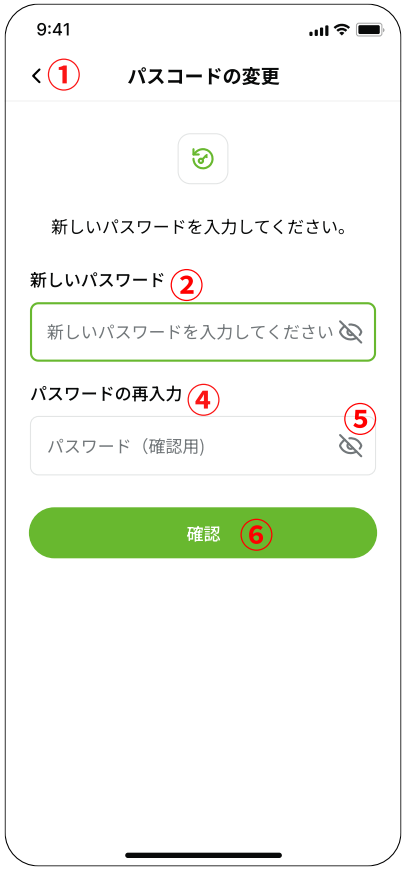
③ 送信
「送信」をタップして認証コードを確認します。



コードを再送信
- カウントダウンが「00:00」になると、「コードを再送信」リンクが表示されます
- リンクをタップすると、新しい認証コードがSMSで再送信され、カウンと5:00）が再開します。
- 再送信後は、最新の認証コードのみ有効となり、以前のコードは使用できません。

注意
※ 認証コードは送信から5分間有効です。最新のコードのみ有効であり、再送信を行うと以前のコードは自動的に無効になります。
※ メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ（Spam / Junk Mail）をご確認ください。
※ それでも届かない場合は、前回送信から5分後に「コードを再送信」リンクをタップして再送信してください。
※ 認証コードは本人確認のために使用されます。他者との共有はお控えください。
※ 認証コードを5回連続で誤入力すると、自動的に「ログイン」画面へ戻ります。最初から操作をやり直してください。

4



① 戻る
前の画面（認証コード受信方法選択画面）に戻ります。

② 新しいパスワード
8〜32文字で、大文字・小文字・数字・記号をすべて含めてください。

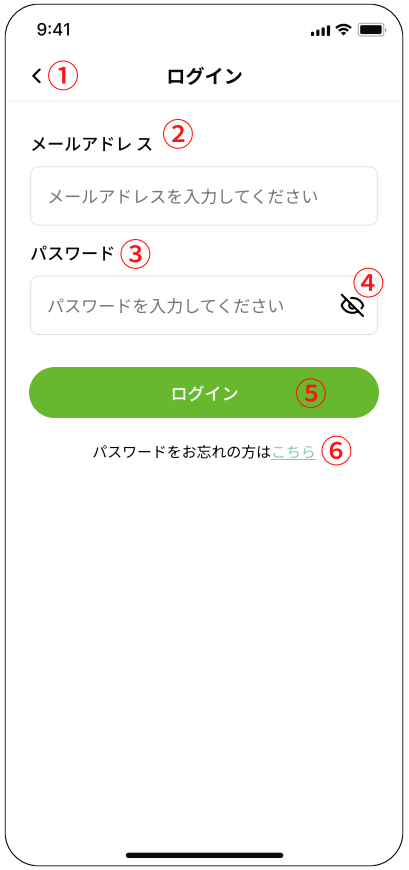
③ 表示 / 非表示
タップすると、新しいパスワードを表示／非表示に切り替えられます。

④ パスワードの再入力
新しいパスワード（②）と同じ内容をもう一度入力してください。

⑤ 表示 / 非表示
タップで確認用パスワードの表示／非表示を切り替えます。

⑥ 確認
入力内容を検証し、問題がなければパスワードの再設定を完了します。
再設定が完了すると、ログイン画面へ自動的に戻ります。

5



ログイン画面では、新しいパスワードでログインし、アプリの利用を再開できます。

① 戻る（任意）
ウェルカム画面に戻ります。

② メールアドレスの入力
登録済みのメールアドレスを入力します（最大100文字）。
例：user@example.com

③ パスワードの入力
新しいパスワードを入力します。

④ パスワードの表示/非表示（任意）
「目」アイコンをタップすると、パスワードを表示・非表示に切り替えます。

⑤ ログイン
入力内容を確認し、問題なければログインが完了します。
入力情報に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

⑥ パスワードをお忘れの方（任意）
「こちら」をタップすると、パスワード再設定画面へ移動します。

データ移行ガイド

1. 概要

この機能は、旧バージョンのアプリから新バージョンへ、アカウント情報や保存データ（写真・動画・音声・書類・アルバムなど）を安全に引き継ぐためのものです。
必要に応じて、設定内容や端末との連携も自動的に再構成されます。

2. 目的

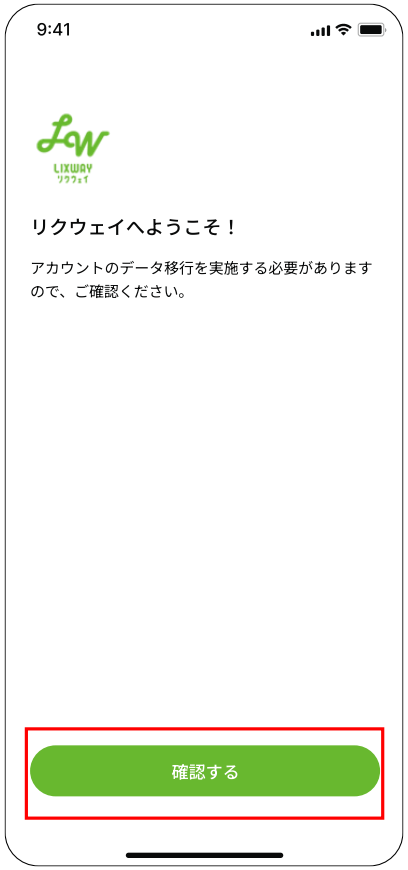
- 既存データ（写真／動画／音声／書類、アルバム・タグ・日付情報など）を新しい構造へ移行する。
- アカウントIDと端末の関連付けを再整理する。
- 表示および検索の速度と安定性を向上させる。
- 暗号化方式や権限設定の見直しなどにより、セキュリティを強化する。

注意

※ Wi-Fi接続時、バッテリー残量が50％以上または充電中に実行してください。
※ 処理中に元のデータは削除されません。所要時間は項目数によって異なります。

操作手順

1



「確認する」をタップして開始します。

2



① 端末データ移行
旧アプリから新アプリへ、端末情報を移行します。

② ファイルデータ移行
旧アプリに保存されている写真、動画、連絡先、カレンダーなどのデータを新アプリに移行します。

③ アルバムデータ移行
旧アプリで作成したアルバムデータを移行します。

④ アルバム内のファイル移行
アルバム内の写真・動画データを新アプリに移行します。

ステータス凡例

完了

処理中

3

エラーが発生した場合



いつ表示？

データ移行中にエラーが発生し、処理を続行できない場合に表示されます。

操作方法

「お問い合わせ」をタップすると、サポートページ（Webサイト）が開きます。
お問い合わせの種別・概要・内容など必要事項を入力し、送信してください。
サポート担当者より順次ご連絡いたします。

移行完了



完了後

すべての処理が完了すると、「ホームへ」ボタンが有効になります。
完了通知が登録メールアドレス宛に送信されます。
「ホームへ」をタップするとホーム画面に戻り、新しいデータ構造でアプリをご利用いただけます。